

## **Licenční ujednání společnosti Trovarit AG pro IT zájemce/zákazníky pro použití IT-Matchmaker professional („Licence zákazníka“)**

**Cáchy, 01. března 2010**

### **§ 1 Předmět**

- 1.1 Společnost Trovarit AG, vedená v obchodním registru v CÁCHACH, v Německu, provozuje internetovou platformu IT-Matchmaker® pro evaluaci, výběr a výběrová řízení v oblasti podnikového softwaru. IT-Matchmaker® podporuje společnosti hledající softwarová řešení při definici požadavků, analýze IT a s IT spojených služeb, stejně jako při zpracování IT výběrových řízení a projektů. IT-Matchmaker® zároveň podporuje poskytovatele IT řešení při získávání zákaznických kontaktů, při efektivním zpracování výběrových řízení, stejně jako při řízení implementačních projektů. Pro použití "IT-Matchmaker" zájemcem o IT řešení, příp. služeb, platí v rámci „Licence zákazníka“ následující podmínky užití, které definují smluvní vztah mezi uživatelem IT-Matchmaker® a společností Trovarit AG. Registrací na "IT-Matchmaker" jsou tyto podmínky akceptovány.
- 1.2 Roman Slanina, podnikající s IČO 04000129, je obchodní zástupce společnosti Trovarit AG pro IT-Matchmaker v České republice a na Slovensku. Je oprávněn pod svým jménem prodávat a fakturovat příslušné licence. Pokud příjemce získá licenci pro IT-Matchmaker od Romana Slaniny, jsou následující licenční ujednání platná beze změny.
- 1.3 Trovarit AG rozlišuje následující druhy uživatelů IT-Matchmaker: jako „zákazník(zájemce)“ jsou označeny společnosti, které hledají IT, nebo IT blízké řešení nebo služby, s cílem tyto v budoucnu využívat pro svou činnost. „Poskytovatelé“ jsou producenti IT-řešení, stejně jako jejich obchodní partneři (včetně „Value Added Reseller“, „Independent Software Vendor“, „Systémových integrátorů“ atd.) a jiní poskytovatelé IT služeb. Společnosti a jednotlivci, kteří pracují pro „zákazníka“ při výběru IT řešení nebo služeb a přitom nejsou současně „poskytovatelem“ takového řešení, jsou označováni jako „poradci“.
- 1.4 S „IT-Matchmaker professional“ mohou zákazníci vytvořit individuální profil požadavků na IT řešení nebo služby („specifikace“), vytvořit rozdělovník poskytovatelů, vypsát výběrové řízení na IT projekt a vyhodnotit poskytovatele, resp. jejich návrhy řešení, účastníci se výběrového řízení.

### **§ 2 Registrace/aktivace**

- 2.1 Uživatel se musí před využíváním IT-Matchmaker registrovat.
- 2.2 Uživatel zodpovídá za pravdivost a kompletnost údajů uvedených při registraci. Uživatel je povinen bezodkladně oznámit jakoukoliv změnu uživatelských dat společnosti Trovarit AG. Uživatel nesmí používat pseudonymy, nebo jiná zástupná jména.
- 2.3 Dokončením registrace předává uživatel smlouvu o užívání IT-Matchmaker za následně popsanych podmínek k potvrzení. Trovarit potvrzuje tuto smlouvu aktivací uživatele pro IT-Matchmaker. Touto akceptací vstupuje smlouva mezi uživatelem a společností Trovarit v platnost.

- 2.4 Registrace na IT-Matchmaker, stejně jako aktivace zákaznického účtu jsou bezplatné. Předpokladem pro aktivaci je kompletní zadání oficiální firemní adresy, stejně jako dalších povinných údajů vyžadovaných v registračním formuláři. V případě nekompletnosti nebo nepravdivosti údajů zadaných při registraci, nebo v případě pochyb o způsobu využívání "IT-Matchmaker," si společnost Trovarit AG vyhrazuje právo odmítnout aktivaci uživatelského účtu, stejně jako právo kdykoliv zablokovat dříve aktivovaný účet.
- 2.5 Pro využívání IT-Matchmaker v rámci licence "IT-Matchmaker professional" je nutné pořízení zpoplatněné licence. Doba trvání licence, stejně jako výše licenčního poplatku, se řídí aktuálním zákaznickým ceníkem společnosti Trovarit dostupným na „[www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz)“.
- 2.6 "IT-Matchmaker" smějí používat je „zájemci (zákazníci)“, tedy fyzické nebo právnické osoby, které hledají softwarová řešení pro budoucí využití při své podnikatelské činnosti. „Poradcům“ dle 1.3 je využití „IT-Matchmaker“ povoleno jen v případě, že pracují na zakázku „zájemce (zákazníka)“ a tuto skutečnost uvedou na IT-Matchmaker. V tomto případě platí následující pravidla, práva a povinnosti stejným způsobem jak pro „poradce“, tak pro jeho zákazníka. Soukromé osoby a poskytovatelé IT služeb a řešení využívat IT- Matchmaker v roli „zájemce (zákazníka)“ nesmí.

### **§ 3 Práva užití**

- 3.1 Zákazník má možnost s licencí "IT-Matchmaker professional" v rámci rešerše trhu pomocí zadaných kritérií definovat požadavky na softwarové řešení, vyhodnotit vhodnost na IT-Matchmaker uvedených IT řešení a poskytovatelů pro své záměry, shlédnout dodatečné informace a reference, stejně jako vytvořit seznam upřednostňovaných řešení („seznam oblíbených“). Jakmile vytvoří seznam oblíbených, může si během doby trvání licence vyžádat jeden (1) report, na kterém budou pro každé řešení, příp. poskytovatele, ze seznamu oblíbených uvedeny výsledky rešerše včetně dostupných informací o poskytovateli, produktu a referencích („Top20 Report“). Pro tento report může být vybráno maximálně 20 řešení. Společnost Trovarit dodá tento „Top20-Report“ v elektronické podobě během dvou pracovních dní od objednání.
- 3.2 V rámci licence „IT-Matchmaker professional“ může registrovaný zákazník vytvořit jednu (1) detailní individuální specifikaci. K tomu nabízí „IT-Matchmaker professional“ podporu v podobě rozsáhlých předloh specifikací pro široké spektrum cílových nasazení softwarových řešení. Zákazník může vybrat doporučenou předlohu z dostupných, případně jich libovolný počet mezi sebou zkombinovat. Aktuální přehled dostupných předloh specifikací je dostupný na stránce [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz). Mimo to může zákazník do specifikace zahrnout libovolné množství dalších požadavků.
- 3.3 V rámci licence „IT-Matchmaker professional“ může registrovaný zákazník na základě specifikace vypsát výběrové řízení (dále označeno jako „poptávka“) na hledané IT řešení nebo služby pro zákazníkem zvolené poskytovatele. Návrhy řešení poskytovatelů účastnících se výběrového řízení, s ohledem na individuální požadavky zákazníka (dle specifikace), včetně cen, referencí atd., budou během výběrového řízení zákazníkovi předloženy v přehledné a snadno vyhodnotitelné podobě.

3.1 Data, obsahy, katalogy kritérií, předlohy specifikací a výsledky analýz na IT-Matchmaker podléhají ochraně autorských práv. Jejich použití, rozmnožování nebo předávání je povoleno výlučně pro interní potřeby společnosti zájemce v rámci prováděného výběrového projektu, pro který bylo schváleno využití IT-Matchmaker. Zájemci je především zapovězeno obsahy, katalogy, data a výsledky analýz jakkoliv zveřejňovat nebo předávat třetím stranám jiným způsobem, než v rámci zamýšleného užití v rámci platformy IT-Matchmaker. Trovarit si vyhrazuje právo neaktivovat nebo zablokovat účet zákazníka, pokud existují pochybnosti o správném použití IT-Matchmaker. V případě zneužití si společnost Trovarit AG vyhrazuje nárok na odškodnění.

#### **§ 4 Povinnosti zákazníka**

4.1 Pořízením licence "IT-Matchmaker professional" povoluje zákazník společnosti Trovarit AG, v případě zadání zakázky jednomu z poskytovatelů účastnících se výběrového řízení, vyúčtovat tomuto poskytovateli evaluační poplatek, který je odvislý od hodnoty zakázky. Na žádost zákazníka může být evaluační poplatek převeden na zákazníka. V tomto případě odpadá právo společnosti Trovarit vyúčtovat tento evaluační poplatek poskytovateli. Převzetí evaluačního poplatku musí zákazník nahlásit při koupi licence pro „IT-Matchmaker“, nejpozději však před odesláním poptávky/výběrového řízení přes IT-Matchmaker (dle odstavce 3.3). Výše evaluačního poplatku se řídí ceníkem společnosti Trovarit pro poskytovatele platném v době výběrového řízení, který je dostupný na [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz).

4.2 Pokud při využívání „IT-Matchmaker“ provádí zákazník výběrové řízení, je zákazník povinen společnosti Trovarit AG před odesláním výběrového řízení jmenovat všechny poskytovatele, kteří by mohli získat zakázku a tyto také zahrnout do výběrového řízení. To zahrnuje i ty poskytovatele, kteří v době výběrového řízení ještě nejsou uvedeni, příp. zveřejněni na IT-Matchmaker. Pokud zákazník nesplní tuto povinnost, přebírá povinnost zaplatit evaluační poplatek, jakmile zakázku získá poskytovatel, který nebyl zohledněn ve výběrovém řízení. Výše evaluačního poplatku se řídí ceníkem společnosti Trovarit AG pro poskytovatele platném v době výběrového řízení, který je dostupný na [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz).

4.3 Pokud při využívání „IT-Matchmaker“ provádí zákazník výběrové řízení, je zákazník při uzavření kontraktu na vypisovaný softwarový projekt povinován společností Trovarit AG neprodleně jmenovat všechny strany účastnících se kontraktu, stejně jako sdělit všechny informace potřebné pro určení hodnoty zakázky. Zákazník se zavazuje na vyžádání umožnit důvěrníkovi jmenovanému společností Trovarit AG nahlédnout do všech smluvních podkladů nutných pro určení hodnoty zakázky. Následně se zákazník zavazuje informovat společnost Trovarit AG o všech poskytovatelích softwaru, kteří byli v rámci výběrového řízení vybráni do užšího okruhu kandidátů na realizaci projektu. Zákazník schvaluje předání informací o účastnících výběrového řízení účastníkům výběrových řízení.

4.4 Pokud při využívání „IT-Matchmaker“ provádí zákazník výběrové řízení, zavazuje se k případnému vyloučení zúčastněného dodavatele jen za podmínky, že bude vyloučen až do okamžiku udělení zakázky. Pokud zákazník tuto povinnost nesplní a v dalším průběhu výběrového řízení zadá zakázku poskytovateli, kterého dříve vyloučil, je zákazník povinen zaplatit evaluační poplatek. Výše tohoto evaluačního poplatku odpovídá poplatku, který by byl uplatněn, pokud by poskytovatel, který získal kontrakt, nebyl vyloučen z výběrového řízení. Je určen hodnotou

zakázky a ceníkem společnosti Trovarit AG pro poskytovatele platném v době výběrového řízení, který je dostupný na [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz).

- 4.5 Pokud zákazník přeruší proces sjednání kontraktu, který zahrnuje výběrové řízení prováděné pomocí „IT-Matchmaker“, zavazuje se zákazník při obnovení tohoto jednání pokračovat v souladu s licenčními ujednáními „IT-Matchmaker“. Pokud zákazník nesplní tuto povinnost a zadá zakázku poskytovateli, který se účastnil výběrového řízení na IT-Matchmaker, je zákazník povinen zaplatit evaluační poplatek. Výše tohoto evaluačního poplatku odpovídá poplatku, který by byl uplatněn, pokud by proces sjednání kontraktu nebyl přerušen. Je určen hodnotou zakázky a ceníkem společnosti Trovarit pro poskytovatele platném v době výběrového řízení, který je dostupný na [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz).
- 4.6 Pokud zákazník nevypíše během lhůty jednoho roku od pořízení licence „IT-Matchmaker professional“ výběrové řízení na IT služby nebo řešení pomocí IT-Matchmaker, má společnost Trovarit nárok na licenční poplatek za použití modulu „specifikace“ na IT-Matchmaker. Tuto lhůtu je na vyžádání možné prodloužit, a to v souladu s na trhu obvyklými zpožděními IT výběrových řízení. Výše uplatňovaného licenčního poplatku se řídí aktuálním zákaznickým ceníkem společnosti Trovarit AG dostupným na [www.it-matchmaker.cz](http://www.it-matchmaker.cz). Případné, dříve uplatněné licenční poplatky za licenci „IT-Matchmaker.professional“, budou započteny proti tomuto poplatku.

## **§ 5 Služby Trovarit AG/Omezené ručení**

- 5.1 Společnost Trovarit AG prostřednictvím „IT-Matchmaker“ poskytuje uživatelům internetu platformu pro evaluaci softwarových řešení a jejich poskytovatelů a pro provedení výběrových řízení. Trovarit AG není zúčastněn na smlouvách uzavřených mezi poskytovatelem a zákazníkem. Smluvní vztah existuje v tomto smyslu výlučně mezi poskytovatelem a zákazníkem. V důsledku toho nepřebírá společnost Trovarit AG žádnou odpovědnost nebo záruku za pravdivost a kompletnost dat poskytovatelů, jako jsou popis, vlastnosti, ceny a dostupnost skrze „IT-Matchmaker“ nabízených softwarových řešení a služeb.
- 5.2 Společnost Trovarit AG nijak neručí za to, že portál „IT-Matchmaker“ bude k dispozici bez výpadků nebo chyb, stejně jako neručí za případné technické chyby nebo výpadky v důsledku přetížení. Společnost Trovarit AG si vyhrazuje právo změnit obsah a rozsah „IT-Matchmaker“, především také systémové předpoklady, doby přístupu nebo uživatelská práva. Společnost Trovarit bude o takových opatřeních odpovídajícím způsobem informovat.

## **§ 6 Ochrana a bezpečnost dat**

- 6.1 Předání dat zákazníka prostřednictvím internetu probíhá na vlastní riziko. Společnost Trovarit AG využívá data uvedená zákazníkem výlučně v souladu se souvisejícím provozem "IT-Matchmaker" a v anonymizované podobě pro potřeby průzkumu trhu.
- 6.2 Je povinností zákazníka zajistit bezpečnost poskytnutých dat. Jakákoliv odpovědnost společnosti Trovarit AG v souvislosti se ztrátou nebo smazáním dat je vyloučena do té míry, kdy byla bezpečnost dat odpovídajícími prostředky zajištěna zákazníkem.

## **§ 7 Odpovědnost/Osvobození**

Smluvní či mimosmluvní odpovědnost společnosti Trovarit AG za vzniklé škody vzniká pouze v případě záměrných pochybení nebo při významném porušení povinnosti. Za poškození na zdraví nebo životě osob odpovídá společnost Trovarit AG také pouze v případě porušení povinnosti.

## **§ 8 Závěrečná ujednání**

7.1 Pro tuto smlouvu, její plnění a z ní plynoucí nároky platí výlučně německé právo.

8.1 Místo plnění je sídlo společnosti Trovarit AG, spadá do jurisdikce soudu v Cáchách v Německu.

8.2 Platnost ujednání v rámci těchto všeobecných obchodních podmínek je možné ukončit výlučně formou písemné dohody se společností Trovarit AG. Pokud jsou jednotlivá ujednání těchto všeobecných obchodních podmínek neúčinná, nebo by měla být neúčinná, není tím dotčena účinnost ostatních ujednání

Cáchy, 1. března 2010

Představenstvo Trovarit AG